

Navázání kontaktu

Obsah

Seminář se zabývá problematikou navazování kontaktů nejen v oblasti osobních vztahů, ale i pracovních záležitostí. Hledejme odpovědi na otázky: Jaké máme tzv. Icebreakery neboli „prolamovače ledů“ v osobním životě i v práci? Jak vytvořit pozitivní první dojem? Jak „mluví“ naše tělo? Proč a podle čeho si tzv. „škatulkujeme“ lidi? Jaké máme typy osobností? Hluběji porozumět dynamice procesu ve fázi navázání kontaktu, osvojit si základy mimoslovní komunikace a asertivního vystupování, naučit se rozpoznávat převažující styl osobností, se kterými pracujeme, naučit se přizpůsobovat svoji komunikaci stylu druhých. Představit účastníkům možné chyby při navazování kontaktů a nastínit vhodné řešení ke správné počáteční komunikaci (použití modelových situací – zkoušení situací „zahrát“). Využití nově naučených postupů při práci se studenty, spolupracovníky. Naučit se navodit důvěru a přátelskou atmosféru, vyzařovat zdravou sebedůvěru a pozitivní očekávání, navázat kontakt na verbální a neverbální úrovni, umět vzbudit zájem posluchačů.

Mimoslovní komunikace

Obsah

Seminář se zabývá problematikou komunikace jako takové v každodenním životě (tzn. nejen v osobních vztazích, ale hlavně v pracovní oblasti). Důraz semináře je na mimoslovní komunikaci. Hledejme odpovědi na otázky: Jak vytvořit pozitivní první dojem? Co je to bodylanguage a jak ho umět číst? Jak využívat bodylanguage při práci se studenty, kolegy, lidmi kolem nás? Představíme ucelený pohled na problémy při komunikaci v osobním i pracovním životě. Obsahem výuky je naučit se pravidla, jak utvořit pozitivní první dojem, umět číst neverbální komunikaci (řeč těla druhých) a pracovat s řečí našeho těla v pozitivním směru. Hluběji porozumět dynamice procesu komunikace, osvojit si základy mimoslovní komunikace a využít řeč těla a gestikulaci k vytvoření pozitivního dojmu vůči posluchačům. Představit účastníkům možné chyby při neverbální komunikaci a nastínit vhodné řešení ke správné komunikaci (použití modelových situací – zkoušení situací „zahrát“). Využití nově naučených postupů při práci. Naučit se navodit důvěru a přátelskou atmosféru, vyzařovat zdravou sebedůvěru a pozitivní očekávání, navázat kontakt na verbální a neverbální úrovni, umět vzbudit zájem posluchačů.

Asertivní vystupování

Obsah

Seminář se zabývá problematikou komunikace jako takové v každodenním životě (tzn. nejen v osobních vztazích, ale hlavně v pracovní oblasti). Důraz semináře je na využívání asertivního chování, asertivní komunikace v osobním i pracovním životě. Hledejme odpovědi na otázky: Co je to asertivní vystupování? Jaký je rozdíl mezi asertivitou a agresivitou? Je rozdíl mezi asertivitou u mužů a u žen? Obsahem je představit účastníkům ucelený pohled na problémy při komunikaci v osobním i pracovním životě, naučit se pravidla asertivního chování v rámci slušného a lidského vystupování vůči studentům i kolegům v pracovním životě a vůči našim blízkým. Představit účastníkům ucelený pohled na problémy při komunikaci v osobním i pracovním životě, naučit se pravidla, jak utvořit pozitivní první dojem, umět číst neverbální komunikaci (řeč těla druhých) a pracovat s řečí našeho těla v pozitivním směru. Hluběji porozumět dynamice procesu komunikace, osvojit

si základy efektivní komunikace a využít „asertivní kličky“ k vytvoření správného dojmu vůči posluchačům, naučit se rozpoznávat převažující styl osobností, se kterými pracujeme, naučit se přizpůsobovat svoji komunikaci stylu druhých. Představit účastníkům možné chyby při komunikaci a nastítnit vhodné řešení ke správné komunikaci (použití modelových situací – zkoušení situací „zahrát“). Využití nově naučených postupů při práci se studenty, spolupracovníky. Naučit se navodit důvěru a přátelskou atmosféru, vyzařovat zdravou sebedůvěru a pozitivní očekávání.

Efektivní komunikace

Obsah

Seminář se zabývá problematikou komunikace jako takové v každodenním životě (tzn. nejen v osobních vztazích, ale hlavně v pracovní oblasti). Důraz semináře je na komunikaci, jako nástroj ke spolupráci s různými typy lidí. Hledíme odpovědi na otázky: Proč je komunikace důležitá? Jaké typy lidí potkáváme? Jak dosáhnout vytyčeného cíle? Co je to win-win řešení? Obsahem je představit účastníkům ucelený pohled na problémy při komunikaci v osobním i pracovním životě, naučit se pravidla, jak utvořit pozitivní dojem, jak dosáhnout uspokojivého komunikačního výsledku s různými typy lidí. Představit účastníkům ucelený pohled na problémy při komunikaci, naučit se pravidla asertivního chování v rámci slušného a lidského vystupování vůči studentům i kolegům v pracovním životě a vůči našim blízkým. Představit účastníkům ucelený pohled na problémy při komunikaci v osobním i pracovním životě, naučit se pravidla, jak utvořit pozitivní první dojem, umět číst neverbální komunikaci (řeč těla druhých) a pracovat s řečí našeho těla v pozitivním směru. Hluběji porozumět dynamice procesu komunikace, osvojit si základy efektivní komunikace a využít pravidla efektivní komunikace k vytvoření správného dojmu vůči posluchačům, naučit se rozpoznávat převažující styl osobností, se kterými pracujeme, naučit se přizpůsobovat svoji komunikaci stylu druhých. Představit účastníkům možné chyby při komunikaci a nastítnit vhodné řešení ke správné komunikaci (použití modelových situací – zkoušení situací „zahrát“). Využití nově naučených postupů při práci se studenty, spolupracovníky. Naučit se navodit důvěru a přátelskou atmosféru, vyzařovat zdravou sebedůvěru a pozitivní očekávání. Navázat správný první kontakt a dále rozvíjet komunikaci v pozitivním směru.

Hry ve výuce anglického jazyka

Obsah

Seminář se zabývá zpestřením výuky anglického jazyka o zábavnou formu her, s jejichž pomocí si učitel získá pozornost svých studentů, popř. může hry vložit jako relaxaci, pobavení, uvolnění atmosféry v hodině. Hry by měly sloužit k obohacení komunikace mezi žákem a učitelem v pozitivním slova smyslu.

Hry ve výuce německého jazyka

Obsah

Seminář se zabývá zpestřením výuky německého jazyka o zábavnou formu her, s jejichž pomocí si učitel získá pozornost svých studentů, popř. může hry vložit jako relaxaci, pobavení, uvolnění atmosféry v hodině. Hry by měly sloužit k obohacení komunikace mezi žákem a učitelem v pozitivním slova smyslu.

Poznat sám sebe a ostatní

Obsah

Seminář se zabývá různými typy osobností, které potkáváme v běžném pracovním dni – naši nadřízení, podřízení, kolegové, studenti. Hledejme odpovědi na otázky: Jaká jsem osobnost? Jak moje osobnost působí na ostatní? Jak moje osobnost souvisí s pracovním výkonem? Jak využít silné stránky své osobnosti k pozitivní komunikaci s ostatními?

Obsahem výuky je naučit se analyzovat svou osobnost a osobnosti kolem nás, poznat jejich vazby, naučit se předejít komunikačním chybám a nedostatkům při střetu jednotlivých osobností, analyzovat můj osobnostní vliv na okolí – rodinné i pracovní, naučit se využívat svých silných osobnostních stránek k harmonii na pracovišti – ať v přímé komunikaci s nadřízeným, podřízeným, kolegy, studenty, nebo nepřímým vlivem na své okolí. Modelové situace si účastníci přímo zkusí zahrát s přímou zpětnou vazbou školitele i ostatních účastníků.

Leadership – umění vést lidi

Obsah

Seminář se zabývá různými metodami vedení lidí v práci. Hledejme odpovědi na otázky: Jaká je role vedoucího? Proč lidé poslouchají vedoucí? Jak se dá styl vedení rozvíjet?

Obsahem semináře je analyzovat management skupinového chování, síly ovlivňující volbu stylu vedení, uvést metody rozvoje vyváženého stylu vedení, ujasnit si roli vedoucího, metody, jak dosáhnout výsledků prostřednictvím druhých lidí, metody, jak definovat a rozdělovat role při práci, definovat hranice odpovědnosti, srovnat to, co ve skutečnosti dělají s tím, co mají dělat.

Sebehodnocení a hodnocení druhých při pracovním výkonu

Obsah

Seminář se zabývá různými metodami sebehodnocení a hodnocení druhých. Hledejme odpovědi na otázky: Jaké máme očekávání? Jaká je funkce hodnocení? Jaké jsou metody hodnocení? Jaké jsou možné chyby při hodnocení?

Obsah semináře je vymezení pojmu hodnocení, uvedení typů hodnocení, seznámit účastníky s funkcí hodnocení a různými metodami hodnocení sebe i ostatních, vymezení účinku pozitivního a negativního hodnocení, využití slovního hodnocení správným směrem jako motivace k práci, uvedení možných chyb, kterých se můžeme dopustit při hodnocení, uvedení námětů na sebehodnocení (tabulky, listy).

Komunikujeme chytře aneb triky pro zvládnání obtížných rozhovorů

Obsah

Seminář se zabývá různými komunikačními metodami při řešení konfliktní situace. Hledejme odpovědi na otázky: Proč je důležitá stabilita rozhovoru? Co jsou to spory a problémy? Jaké je očekávání při konfliktu? Jak se dá konflikt řešit? Jaké jsou taktiky vyjednávání?

Obsahem semináře je představení vyvážené komunikace a metod, které je možné použít při sporech, řešení problémů, vedoucích k pozitivnímu naladění, oboustrannému pocitu výhry z řešení situace a následné motivaci obou vyjednávacích stran. Představení zárodku konfliktu, vývoje, způsobu řešení, přehled vyjednávacích stylů a následná analýza spokojenosti řešení a dalšího postupu.

Umění prezentace aneb jak zaujmout posluchače

Obsah

Seminář se zabývá potřebnými kroky k uvedení bezchybné prezentace posluchačům – našim nadřízeným, podřízeným, kolegům, studentům. Hledejme odpovědi na otázky: Kdo budou moji cíloví posluchači? Jak udělat prezentaci (tzn. i výukovou hodinu) zajímavou? Jaké jsou jednotlivé kroky správné prezentace? Mohu vytvořit dobrou prezentaci i s malým časovým limitem? Jak ovlivňuje prezentaci moje osobnost? Jak udělat prezentaci, aby byla pozitivně přijata posluchači?

Obsahem výuky je naučit se analyzovat své posluchače, naučit se jednotlivé kroky jako je příprava, průzkum a zpracování informací, analyzovat obsah prezentace (umět sortovat podstatné a nicotné), naučit se triky přesvědčování (aby posluchači akceptovali moje názory), naučit se kouzlo prvotřídního závěru prezentací. Posluchači si připraví jednotlivé části prezentace a modelově si přímo zkusí je přednést, tímto se zajistí okamžitá zpětná vazba školitele i ostatních účastníků.